

Державний вищий навчальний заклад  
«Донецький національний технічний університет»  
Кафедра управління і фінансово-економічної безпеки

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Перший проректор

\_\_\_\_\_ Леонід Бачурін

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 р.

## **РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### **ОК 29 «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень освіти: перший (бакалаврський)

Спеціальність(ості) \_\_\_\_\_ 073 Менеджмент

(шифр і назва спеціальності(тей))

Освітня програма \_\_\_\_\_ «Менеджмент»

(назва освітньої програми)

Мова навчання: українська

Луцьк – 2024

Робоча програма навчальної дисципліни Операційний менеджмент

(повна назва дисципліни)

для здобувачів вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року. – 7 с.

Розробники: О.В. Мізіна, к.е.н., доцент, доцент кафедри управління і фінансово-економічної безпеки

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри управління і фінансово-економічної безпеки

( назва кафедри)

Протокол № 1 від. “ 30 ” \_\_\_\_\_ серпня 2024 р.

Завідувачка кафедрою управління і фінансово-економічної безпеки

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_ (Попова О.Ю.)  
(підпис) (прізвище та ініціали)

Схвалено науково-методичною комісією 07 Управління та адміністрування

(шифр, назва)

Протокол № \_\_\_\_\_ від. “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р.

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р. Голова \_\_\_\_\_ (Ляшок Я.О.)  
(підпис) (прізвище та ініціали)

## 1. Загальна інформація

Форма навчання	Денна	Заочна
Статус	Обов'язкова	
Обсяг в кредитах ЄКТС	6	
Обсяг в годинах за навчальним планом, разом:	180	
в тому числі:		
лекції:	32 години	6 годин
практичні заняття:	32 години	4 години
лабораторні заняття:	-	-
семінари:	-	-
самостійна робота:	116 годин (в тому числі – виконання курсової роботи)	170 годин
Форма підсумкового контролю	Екзамен	
Дисципліну викладають	Викладач: Мізіна Олена Вікторівна <a href="https://donntu.edu.ua/fem/ufeb">https://donntu.edu.ua/fem/ufeb</a> <a href="mailto:olena.mizina@donntu.edu.ua">olena.mizina@donntu.edu.ua</a>	

### Передумови для вивчення дисципліни:

*перелік дисциплін, які мають бути вивчені раніше:* основи бізнесу; мікроекономіка; основи економічної теорії; макроекономіка; економіка підприємства, теорія організацій, менеджмент.

*перелік раніше здобутих результатів навчання:* знати і розуміти основи бізнесу та менеджменту, теоретичні основи макро- і мікроекономічних процесів; володіти методичним інструментарієм аналізу показників діяльності підприємств, методами раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням систем різних видів; застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати; володіти загальнонауковими та спеціальними методами дослідження економічних процесів

## 2. Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації. Особлива увага у вивченні дисципліни приділяється прищепленню навичок виконання економічних розрахунків та обґрунтування рішень щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування.

### Компетентності:

загальні – здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу; здатність до проведення досліджень на відповідному рівні; здатність генерувати нові ідеї (креативність); здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;

фахові - вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними, здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту, здатність діяти соціально відповідально і свідомо, здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту, здатність планувати діяльність організації та управляти часом, здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації, здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення

*Програмні результати навчання:* демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту; демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень; описувати зміст функціональних сфер діяльності організації; виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; виявляти навички організаційного проектування; демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним

### 3. Очікувані результати навчання

*Очікувані результати навчання* полягають у тому, що в процесі викладання дисципліни студенти набувають усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації, а спеціалісту в галузі управління потрібні ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту; навчаються розробляти операційну стратегію підприємства; здатні обґрунтувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування; навчаються використовувати економіко-математичні методи для формування та модулювання виробничих процесів у процесах визначення оптимального плану виробництва.

### 4. Засоби діагностики результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є:

- екзамен;
- стандартизовані тести;
- розрахункові роботи;
- курсова робота;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті як перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи, так і оцінювання виконання відповідних робіт. Форма проведення поточного контролю під час навчальних занять і система оцінювання рівня знань студентів визначаються відповідно до розподілу балів за темами навчальної дисципліни.

Підсумковий контроль проводиться як семестровий при проведенні іспиту з навчальної дисципліни.

### 5. Критерії оцінювання результатів навчання

Роботи, що виконуються під час семестру відповідно до прийнятої в ДонНТУ схеми оцінювання дають можливість отримати до 40 балів із 100 можливих. Максимальний бал, визначений схемою оцінювання, наведеною нижче, можливо отримати за умови своєчасного та правильного виконання завдань. За наявності помилок або при несвоєчасному виконанні оцінка знижується до 60% від максимальної.

Письмовий екзамен оцінюється максимум у 60 балів.

Схема оцінювання:

- денна форма навчання

Пр.1	Пр.2	Пр.3	Пр.4	Пр.5	Пр.6	Пр.7	Пр.8	Інд. завд.	Поточний контроль	Іспит	Максимальний бал
5	5	5	5	5	5	5	5	Не передбачено	40	60	100
3	3	3	3	3	3	3	3		24		

- заочна форма навчання

Пр.1	Пр.2	Пр.3	Пр.4	Пр.5	Пр.6	Пр.7	Пр.8	Інд. завд.	Поточний контроль	Іспит	Максимальний бал
			20			20		Не передбачено	40	60	100
			12			12			24		

Примітки: 1) Пр.1, Пр.2 і т.д. практичні роботи;

Документ підписаний за допомогою електронних ресурсів [e-signatures.com.ua](https://e-signatures.com.ua) за наступними особами: ЛЯШОК ЛІДІЯ ОРОСЛАВ ОЛЕКСАНДРОВИЧ В. О. РЕКТОРА ДО ДВНЗ ДОННТУ 10.09.2024 13:55, МІЗІНА ОЛЕНА ВІКТОРІВНА ФІЗИЧНА ОСОБА 09.09.2024 12:37, Панченко Ганна Степанівна ФІЗИЧНА ОСОБА 10.09.2024 10:06, БАЧУРИН ЛЕОНІД ЛЕОНІДОВИЧ В. О. ПЕРШОГО ПРОРЕКТОРА ДО ДВНЗ ДОННТУ 10.09.2024 14:51, ПОПОВА ОЛЬГА ЮРІВНА ФІЗИЧНА ОСОБА 11.09.2024 15:38

Індивідуальне завдання з дисципліни «Операційний менеджмент» (курсдова робота)

виконуються студентом самостійно при консультуванні викладачем і оцінюються окремо:

Пояснювальна записка	Графічна частина*	Захист роботи	Максимальний бал
до 20__	до 20__	до 60__	100

Схема оцінювання з урахуванням вимог Положення про організацію освітнього процесу. Результати підсумкового контролю оцінюються за 100-бальною шкалою та чотирибальною («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»).

Відповідність між шкалами встановлюється наступним чином:

Оцінка	
За 100-бальною шкалою	Для екзамену, курсового проекту(роботи), практики, диференційованого заліку, кваліфікаційного екзамену, випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи (проекту)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

## 6. Програма навчальної дисципліни

### 6.1 Основні теми дисципліни

- Тема 1. Операції та операційна система організації.
- Тема 2. Операційний менеджмент як різновид практичної управлінської діяльності.
- Тема 3. Операційна стратегія.
- Тема 4. Операційна діяльність підприємства.
- Тема 5. Стратегія процесів.
- Тема 6. Управління основною операційною діяльністю.
- Тема 7. Управління запасами.
- Тема 8. Управління проектами.

### 6.2 Теми практичних (семінарських) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Д.ф.н.	З.ф.н.
1	Тема 1. Операції та операційна система організації	4	
2	Тема 2. Операційний менеджмент як різновид практичної управлінської діяльності.	4	
3	Тема 3. Операційна стратегія	4	
4	Тема 4. Операційна діяльність підприємства	4	2
5	Тема 5. Стратегія процесів	4	
6	Тема 6. Управління основною операційною діяльністю	4	
7	Тема 7. Управління запасами	4	2
8	Тема 8. Управління проектами.	4	
Усього годин		32	4

### 6.3 Теми лабораторних занять

Лабораторні заняття не передбачені навчальним планом.

### 6.4 Самостійна робота



№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Д.ф.н.	З.ф.н.
1	Тема 1. Операції та операційна система організації	11	18
2	Тема 2. Операційний менеджмент як різновид практичної управлінської діяльності	11	18
3	Тема 3. Операційна стратегія	11	18
4	Тема 4. Операційна діяльність підприємства	11	18
5	Тема 5. Стратегія процесів	11	18
6	Тема 6. Управління основною операційною діяльністю	11	18
7	Тема 7. Управління запасами	11	18
8	Тема 8. Управління проектами	9	14
9	Виконання курсової роботи	30	30
<b>Усього годин</b>		<b>116</b>	<b>170</b>

### 6.5 Індивідуальні та/або групові завдання

Основна мета виконання студентами індивідуальних робіт – закріпити знання, отримані ними під час лекційних і практичних занять, поглиблено дослідити окремі тематичні питання навчальної дисципліни.

Навчальним планом передбачено виконання курсової роботи. **Курсова робота** виконується за темою «Визначення оптимального обсягу виробництва» (за вихідними даними підприємства, що надаються викладачем відповідно до варіанту).

Курсова робота виконується одночасно з вивченням курсу. Виконана робота здається керівнику на перевірку не пізніше, ніж за 10 днів до початку екзаменаційної сесії.. При незадовільному виконанні курсова робота виконується заново по іншому завданню.

## 7. Література

### 7.1 Основна

1. Капінос, Г.І. Операційний менеджмент : навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій . — К. : ЦУЛ, 2019 . — 352 с. Режим доступу : <https://h.twirpx.link/file/1375970/>
2. Операційний менеджмент: Навчальний посібник/ І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. — Полтава: ПДАА, 2018. — 224 с. Режим доступу : [https://vo.uu.edu.ua/pluginfile.php/660827/mod\\_resource/content/0/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B9%D0%BD%D0%B8%D0%B9\\_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82\\_%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB\\_%D0%BD%D0%B8%D0%B9\\_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA\\_I.%D0%90\\_%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%BAi%D0%BD%D0%B0%2C%D0%9E.%D0%9C\\_%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%B7%2C\\_%D0%AE.%D0%92\\_%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%B7.pdf](https://vo.uu.edu.ua/pluginfile.php/660827/mod_resource/content/0/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B9%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82_%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB_%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA_I.%D0%90_%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%BAi%D0%BD%D0%B0%2C%D0%9E.%D0%9C_%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%B7%2C_%D0%AE.%D0%92_%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%B7.pdf)
3. Кушнірук В.С. Операційний менеджмент: опорний конспект лекцій для здобувачів вищої освіти ступеня «бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» денної та заочної форми навчання / В.С. Кушнірук. — Миколаїв: МНАУ, 2017. — 124 с. Режим доступу : [https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2078/1/Operatsiynnyu\\_menedzhment.pdf](https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2078/1/Operatsiynnyu_menedzhment.pdf)
4. Ратушняк, О.Г. Операційний менеджмент : електрон. навч. посіб. [Електронний ресурс] / О.Г. Ратушняк. – Вінниця : ВНТУ, 2016. – 243 с. – Режим доступу: [http://repository.ldufk.edu.ua/bitstream/34606048/21153/1/%d0%a0%d0%b0%d1%82%d1%83%d1%88%d0%bd%d1%8f%d0%ba\\_%d0%9e%d0%bf%d0%b5%d1%80%d0%b0%d1%86%d1%96%d0%b9%d0%bd%d0%b8%d0%b9%20%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82\\_2016.pdf](http://repository.ldufk.edu.ua/bitstream/34606048/21153/1/%d0%a0%d0%b0%d1%82%d1%83%d1%88%d0%bd%d1%8f%d0%ba_%d0%9e%d0%bf%d0%b5%d1%80%d0%b0%d1%86%d1%96%d0%b9%d0%bd%d0%b8%d0%b9%20%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82_2016.pdf)

уклад.: Т.А. Коцко. – К.: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с. – Режим доступу: [https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/32164/1/Operat\\_Managm.EMC.pdf](https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/32164/1/Operat_Managm.EMC.pdf)

## 7.2 Допоміжна

1. Лопатенко Л. О. Операційний менеджмент: [Конспект лекцій для студ. напряму підготов. "Менеджмент"]. - К.: МАУП, 2007. - 128 с.
2. Беліченко А. Г. та ін. Операційний менеджмент: Навч.-метод. посібник для бакалаврів ден. та заоч. форм навчання ЗДІА напряму 6.030601 "Менеджмент": Методичний посібник / Беліченко А. Г., Колодязна І. В., Турба О. О.; ЗДІА. - Запоріжжя: ЗДІА, 2008. - 176 с.
3. Господарський кодекс України. Верховна Рада України; Кодекс України, Закон, Кодекс від 16.01.2003 № 436-IV . Документ 436-15, чинний, поточна редакція — Редакція від 08.12.2016, підстава 1670-19. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/436-156>.
4. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика / Л. Гэлловэй. - СПб. : Питер, 2002. - 320 с.
5. Операційний менеджмент : навч. посіб. / І.А. Олійник, В.Г. Пасічник, В.І. Романчиков, О.В. Акіліна . — К. : ЦНЛ, 2006 . — 160 с.
6. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посіб. / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко. - 2-ге вид., виправл. і допов. - К.: Центр навч. л-ри, 2005. - 532 с.
7. Бай С. І. та ін. Операційний менеджмент: Практикум. Навч. посібник для внз / Бай С. І., Іванова І. В., Микитенко Н. В.; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - К.: 2004. - 186 с.
6. Гевко, І.Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. / І.Б. Гевко . — К. : Кондор, 2005 . — 228 с.

## 7.3 Методична

1. Методичні рекомендації до практичних занять з дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів ОС «Бакалавр» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 Менеджмент / Укладач О.В. Мізіна. — Покровськ: ДонНТУ, 2021. — 88 с. - Режим доступу: <http://ea.donntu.edu.ua:8080/jspui/handle/123456789/33452>

2. Методичні рекомендації з виконання індивідуальної розрахункової роботи з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів ОС «Бакалавр» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 Менеджмент / Укладач О.В. Мізіна. — Покровськ: ДонНТУ, 2021. — 30 с. - Режим доступу: <http://ea.donntu.edu.ua/jspui/handle/123456789/33451>

3. Методичні рекомендації до виконання курсової роботи з дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів ОС «Бакалавр» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» / Укладач О.В. Мізіна. — Луцьк: ДонНТУ, 2023. — 25 с. - Режим доступу: <https://ea.donntu.edu.ua/jspui/handle/123456789/34804>

## 8 Інформаційні ресурси

[www.president.gov.ua](http://www.president.gov.ua) — офіційний сайт Президента України

[www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua) — офіційний сайт Верховної Ради України

[www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua) — Урядовий портал (Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України)

[www.minfin.gov.ua](http://www.minfin.gov.ua) — офіційний сайт Міністерства фінансів України

[www.me.gov.ua](http://www.me.gov.ua) . - Міністерство економіки України

[www.business.ua](http://www.business.ua) - щотижневик «Бізнес»;

<http://www.iib.com.ua> - Міжнародний інститут бізнесу

[www.nbu.gov.ua](http://www.nbu.gov.ua) - Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського

[www.economy.nayka.com.ua](http://www.economy.nayka.com.ua) - Електронне наукове фахове видання «Ефективна економіка»

<http://www.europa.eu> - Офіційний сайт Європейського Союзу

Документ підписаний за допомогою КЕП на ресурсі [paperless.com.ua](http://paperless.com.ua) наступними особами: ЛЯШОК ЯРОСЛАВ ОЛЕКСАНДРОВИЧ В. О. РЕКТОРА ДО ДВНЗ ДОННТУ 10.09.2024 13:55, МІЗІНА ОЛЕНА ВІКТОРІВНА ФІЗИЧНА ОСОБА 09.09.2024 12:37, Панченко Ганна Степанівна ФІЗИЧНА ОСОБА 10.09.2024 10:06, БАЧУРІН ЛЕОНІД ЛЕОНІДОВИЧ В. О. ПЕРШОГО ПРОРЕКТОРА ДО ДВНЗ ДОННТУ 10.09.2024 14:51, ПОПОВА ОЛЬГА ЮРІВНА ФІЗИЧНА ОСОБА 11.09.2024 15:38